



OCTOBRE 2010

Introduction

Attention, c'est contagieux!

On dit que le rire est contagieux mais le rhume et l'attitude le sont également – deux choses que j'ai pu expérimenter tout récemment.

Il y a à peine une semaine, mon collègue Roch Bénard et moi assistions à une vitrine de conférenciers au cours de laquelle nous avons pu voir une brochette de six conférenciers dans un seul court après-midi. Bien que le temps fût maussade, gris et donc propice à la propagation du rhume par lequel j'ai été frappé, à l'intérieur régnait une atmosphère bien différente. Trois conférenciers se sont vraiment démarqués et nous ont «contaminés» de leur dynamisme et de leur attitude positive.

Nous sommes encore au début de notre nouvelle saison 2010-2011 et j'espère de tout cœur que nous pourrons propager un positivisme assez puissant pour vous inciter à participer à nos activités. Notre association est la référence pour le savoir, les ressources et le réseautage dans le domaine de la gestion de cabinets d'avocats. Nous poursuivons donc cette mission qui nous a été confiée.

Déjà, nous avons eu le tournoi de golf le 13 septembre dernier dans le site enchanteur de Piedmont. Malgré les quelques gouttes de pluie, tous sont d'avis que ce fut un excellent tournoi. Nous avons pu terminer notre journée sous un soleil radieux et avec un délicieux cocktail dînatoire, au cours duquel nous avons pu reprendre contact avec nos collègues et partenaires d'affaires. Un gros merci à tous les participants, aux commanditaires et aux organisateurs.

Les sous-comités ont repris ou reprendront sous peu leurs rencontres. Je suis très motivé par l'enthousiasme dégagé par les membres du comité de direction qui redoublent d'efforts pour remettre la machine en marche.

Au niveau de l'association, nous vous offrons, au cours de ce mois qui commence, le premier dîner-conférence de la saison qui aura lieu le 12 octobre,

ainsi que le défi communautaire annuel qui aura lieu quelques jours plus tard, le 14 octobre.

Inscrivez-vous dès maintenant et aidez-nous à propager cet enthousiasme et ce positivisme parmi les membres moins actifs de notre association.

Pierre Pinard
Président, ALA Québec

Réunions du mois

COMITÉ DES PETITS ET MOYENS BUREAUX

5 octobre 2010, 12 h à 14 h
Monette Barakett
Diane Champagne, 514-878-9381

COMITÉ EXÉCUTIF

6 octobre 2010, 12 h à 14 h
Blakes Cassel
Pierre Pinard, 514-878-8897

Activités locales

DÎNER-CONFÉRENCE

12 octobre 2010, 12 h à 14 h
Club St-James
Pierre Pinard, 514-878-8897

DÉFI COMMUNAUTAIRE

14 octobre 2010, 17:30 h à 21:00 h
Restaurant Fouquet Fourchette
Pierre Nadeau, (514) 392-9514

Tournoi de golf 2010

C'est le 13 septembre dernier qu'une centaine de membres et collaborateurs de l'ALA Québec se sont réunis au Club de golf de Piedmont pour notre tournoi annuel. Bien que la journée ait débuté sous les nuages et par quelques averses, elle s'est terminée sous un soleil radieux qui nous a permis de contempler le paysage magnifique de la Vallée de St-Sauveur.

Le tournoi fut un franc succès, en raison de la participation de plusieurs de nos membres, mais également grâce à l'implication et au support de nos fournisseurs. À vous tous, nos sincères remerciements pour votre appui constant et votre implication auprès de l'ALA Québec.

Finalement, un grand merci aux membres du comité organisateur qui ont travaillé à l'organisation de ce tournoi. Cette belle réussite vous revient !

Manon Désy, présidente, Comité du financement et du tournoi de golf

Mon premier tournoi de golf

Mon premier tournoi de golf ALA Québec.

C'est une première pour moi d'écrire un article dans le Bulletin de l'ALA. Je tiens tout d'abord à vous dire combien j'apprécie être membre de cette organisation et avoir la chance de côtoyer et discuter avec des gens qui ont des fonctions semblables.

Nous occupons tous des postes où la Performance, la Persévérance et la Polyvalence sont de mise. Afin d'éviter de sombrer dans l'épuisement, il est important de s'écouter. Mais le fait d'assister aux différentes conférences offertes et de discuter de sujets du jour avec les membres, toujours avec une note d'humour, est très enrichissant.

Ce qui m'amène à vous parler de ma journée de golf. Je suis partie de chez moi ce matin-là un peu fébrile et nerveuse en partie à cause de l'endroit qui évoquait des souvenirs personnels mais également en raison de mon statut de joueuse inexpérimentée. J'ai été jumelée à deux fournisseurs dont l'un devait quitter à la moitié du parcours. La partie a débuté et immédiatement, la pression est tombée pour laisser place au plaisir.

Nous nous sommes beaucoup amusés mais il y avait aussi de l'émotion dans l'air. Nous nous rendions compte en discutant que nous traversons tous des moments difficiles à un moment ou à un autre de notre vie et ces moments nous font grandir et en inspirent d'autres à ne pas abandonner. Mon co-équipier est lui aussi parti ce matin-là en se sentant fébrile et ému. Il y a trois ans, alors qu'il participait au tournoi de l'ALA, il a reçu un appel de son épouse qui venait d'apprendre de son médecin qu'elle souffrait d'une tumeur au cerveau. La partie s'est terminée là pour lui; son quotidien, sa vie tranquille avec sa femme et son fils venaient de

s'écrouler. Il a dû faire face à la maladie et a traversé cette terrible épreuve avec courage et persévérance. Son épouse est décédée depuis plus d'un an maintenant. Malgré les difficultés rencontrées, son fils de 12 ans réussit maintenant très bien à l'école et est heureux.

Pendant la soirée, j'ai reçu un beau cadeau qui a fait plusieurs jaloux.... Comme le disait Pierre Lavoie lors de sa conférence, il faut toujours continuer, quitte à ramper si se relever est trop difficile. J'y crois fermement.

Merci pour cette belle journée et merci à tous ceux qui s'impliquent de près ou de loin dans l'ALA. Ces efforts nous amènent à grandir tant au niveau professionnel qu'au niveau personnel.

Julie Bergeron, trésorière, ALA Québec

Défi Communautaire

« Le bonheur est la seule chose qui se double si on le partage. » Albert Schweitzer

Fidèle à sa tradition, la section Québec de l'ALA organise un défi communautaire pour venir en aide et soutenir un organisme de bienfaisance ou une fondation.

Cette année, l'ALA viendra en aide à la Fondation de l'autisme de Montréal. Notre souhait est d'amasser de l'argent pour permettre à 24 jeunes de participer à un camp de Noël. Ce camp permet dans un premier temps de donner un bref répit aux parents et dans un deuxième temps, d'offrir à ces jeunes une opportunité de profiter d'une vacance durant l'hiver, d'être encadré par une équipe d'intervenants et surtout, d'avoir beaucoup de plaisir.

Réservez la date du 14 octobre à votre agenda. Nous vous convions à un rendez-vous avec le plaisir du goût et l'harmonie des saveurs au restaurant d'inspiration de l'époque de la Neuve-France, le Fourquet Fourchette du Palais des Congrès de Montréal.

À cette soirée, nous aurons une fois de plus un encan silencieux où votre générosité sera sollicitée. Toutes les sommes recueillies seront directement versées à la Fondation pour l'organisation du camp de Noël. Des reçus aux fins de l'impôt seront émis aux personnes qui feront don d'un cadeau pour l'encan.

Je vous invite en grand nombre à participer à cette soirée où vos papilles gustatives seront gâtées à

souhaits et de plus, profitez de ce moment pour à votre tour, gâter et faire une différence dans le quotidien de ces jeunes.

Pierre Nadeau

Tout est une question d'attitude!

Nous savons tous que les employés engagés et motivés gèrent mieux le stress et la charge de travail, et qu'ils ont un meilleur équilibre psychologique.

La recette miracle pour les garder motivés est l'ATTITUDE. Adopter une bonne attitude, faire preuve de **flexibilité**, d'**empathie**, de **respect** envers les gens, les traiter comme nous aimerions tous traités, voilà ce que vous devez demander à vos gestionnaires et avocats.

Des petits gestes simples, posés au quotidien, sauront faire la différence dans la vie au travail de vos employés :

- Attaquer chaque journée avec enthousiasme; c'est contagieux, très motivant et par conséquent garant de leur fidélité. Un simple «BONJOUR, comment ça va ce matin...» assure un excellent départ.
- Passer régulièrement du temps avec son équipe pour fixer les objectifs.
- Prendre des nouvelles de ses employés, les traiter humainement.
- Adopter une attitude flexible dans la gestion des conditions de travail.
- Favoriser l'autonomie, l'implication, la responsabilisation, la prise de décision, faire un suivi avec eux quant aux résultats de leur travail, fournir du feed-back.
- Bien connaître les tâches de son équipe; il est alors plus facile de fixer des objectifs et d'aider à leur réalisation; **pour reconnaître, il faut d'abord connaître.**
- Reconnaître le bon travail et l'assiduité de nos employés; leur faire savoir que nous sommes fiers d'eux, toujours profiter de l'occasion de les présenter aux clients, tenter de les surprendre en flagrant délit de bien faire les choses et le souligner avec un « Merci » sur un post-it collé à leur écran,

avec un petit mot de remerciement surprise dans leur agenda ou par courriel, ou encore avec un message laissé dans leur boîte vocale.

Tous ces petits gestes, pourtant gratuits, valent une fortune; vos gestionnaires et avocats doivent comprendre que la réalisation de soi au travail passe également par la réalisation de son équipe.

L'argent ne faisant plus à lui seul le bonheur, les nouveaux défis des gestionnaires consistent également à créer des conditions propices pour que chaque employé se réalise, tout en assurant un contexte dans lequel il est agréable de travailler. Et n'oubliez pas que ce qui compte ce sont nos efforts, car il existera toujours des personnes insatisfaites quoi que nous fassions.

Carole Giroux, présidente – Comité des ressources humaines

Comment nous joindre

ALA Québec

Case postale 433

Succursale B

Montréal (Qc) H3B 3J7

Courriel : information@alaquebec.org

Site Internet : <http://www.alaquebec.org>