



Tendances 2011

Message de notre Président,
Roch Bénéard, Blake, Cassels & Graydon



Nous achevons l'année 2011. Ce fut une année épique à plusieurs points de vue. Le climat change. Au sens propre et au sens figuré. Les tempêtes du siècle arrivent maintenant aux 10 ans. Les tempêtes de la décennie sont monnaie courante. Nos structures sont mises à rude épreuve, certaines atteignant leur limite.

De la même façon, nous vivons, sur une base quasi régulière maintenant, des changements, des bouleversements dans nos organisations, du genre de ceux qu'on voyait seulement aux dix ans auparavant. Combien d'entre nous atteindront leur limite? Ma réponse : Nous atteindrons tous notre limite. (comme le pont Champlain et l'échangeur Turcot!).

La question est maintenant de savoir ce que nous ferons une fois rendus à la limite. Notre limite devient-elle une contrainte ou une occasion de se redéfinir et un point tournant. « Has been » ou « Champion »? C'est à mon avis aussi bipolaire que de se dire : « Je saisis! », ou à l'inverse : « Je saisis le moment! ». Il n'y a pas de recette. Mais on observe assurément des comportements, des tendances qui font réfléchir et qu'on associe le plus souvent aux champions, aux gagnants, même et surtout quand ils sont confrontés à des bouleversements importants. J'en retiendrai trois de ces comportements qui me semblent particulièrement importants.

Première tendance gagnante : Aimer son travail, être inspiré. C'est comme un antidote au stress post-traumatique. Ce qu'on appelle en anglais le « fun-factor » qui va faire qu'on va s'investir et aller au-delà, malgré la tempête. Demandez-vous si vos collègues ont du plaisir à travailler avec vous, s'ils travaillent avec vous par choix ou plutôt parce qu'ils y sont obligés.

Deuxième tendance gagnante : l'austérité créative. Avouons que nous ne sommes pas à marée montante. Règle générale, l'économie nord-américaine (je ne parle même pas de l'Europe...) n'est pas en mode « croissance ». Le mot d'ordre est donc de faire plus avec moins. Il faut savoir naviguer dans un régime d'austérité, puisé non pas dans les ressources externes mais plutôt dans ses capacités intérieures, dans sa créativité, son ingéniosité.

Finalement, la troisième tendance gagnante qui me semble importante relève de ce que je nommerais notre « capacité matricielle ». Autant les baby-boomers carburèrent à la hiérarchie et aux titres, autant nous sommes maintenant confrontés à ce qu'il conviendrait d'appeler la « hétéarchie »,

DÉCEMBRE 2011

DANS CETTE ÉDITION

- > Tendances 2011
- > Défi communautaire
- > Webinars
- > Cocktail de Noël
- > Discussions entre membres

ACTIVITÉS LOCALES

COCKTAIL DE NOËL

6 décembre 2011 17h30 à 19h30
Opus Montréal
Roch Bénéard, 514-982-4023

ACTIVITÉS INTERNATIONALES

ALA 2012 Annual Conference & Exposition

23 au 26 avril 2012
Hawai Convention Center / Hilton
Hawaiian Village
Honolulu, Hawaii

Inscrivez-vous tôt et épargnez!

Il vous reste encore du temps pour profiter du tarif « Early Bird » afin d'assister à la Conférence annuelle ALA à Honolulu, Hawaï. Améliorer ses connaissances, découvrir de nouvelles ressources et bénéficier de nombreuses occasions de réseautage, avec le sable et la mer en prime. Inscrivez-vous avant le 6 février prochain et profitez d'une réduction de 200US\$ sur le plein tarif.

Pour plus d'information :
www.alanet.org/conf/2012

VOTRE ÉQUIPE

COMITÉ DE DIRECTION

PRÉSIDENT
Roch Bénéard, MBA
Blake, Cassels & Graydon

TRÉSORIÈRE
Julie Bergeron
Goudreau Gage Dubuc

PRÉSIDENT SORTANT,
Pierre Pinard
Fraser Milner Casgrain

VICE-PRÉSIDENT

où les leaders et les subalternes sont interchangeable pourrait-on dire, dépendant des circonstances. Le pouvoir d'influencer est mêlé à l'autorité. Les lignes pointillées sur l'organigramme relie tout le monde à tout le monde. Assurément, les titres sont inévitables et ils sont respectés, mais ils sont considérés plus comme des lettres de créances, des références. On gagne beaucoup plus en administrant par influence, en gérant par l'exemple, en étant accessible autant au plan physique qu'au plan des idées.

Si nous réussissons en tant qu'administrateur à cultiver ces comportements, nous serons certainement à notre meilleur (c'est bien ce que nos collègues attendent de nous, non?), nous en sortirons plus grands et nous entraînerons nos collègues dans le même sillon.

Je vous souhaite à tous une excellente fin d'année 2011 et un merveilleux temps des Fêtes.



Défi communautaire...

Nicole Allard, Woods
Roch Bénard, Blake Cassels & Graydon
Diane Champagne, Monette Barakett
Pierre Nadeau, Gowling
Monette Barakett

Vous avez répondu à notre appel et grâce à votre générosité et votre forte participation, nous avons recueilli **8 291 \$** sans compter tous les dons matériels qui ont été apportés lors de l'événement.



Le témoignage émouvant des intervenantes de l'Arrêt-Source lors du défi communautaire le 9 novembre dernier n'a pas laissé

personne indifférent et nous a permis de prendre conscience du rôle essentiel de cet organisme et de la différence qu'il fait pour les femmes qui y séjournent.

Nous vous rappelons qu'il est toujours possible d'acheter des billets pour la soirée-bénéfice de l'organisme qui aura lieu le 7 décembre prochain, salle de bal du Windsor, à 18 heures, à arret-source@feralcom.ca.

Du comité organisateur, un grand MERCI !

Portrait d'un membre de l'ALA

Roch Bénard
Blake, Cassels & Graydon

Ce mois-ci nous débutons une nouvelle chronique qui nous permettra de connaître un peu plus les membres ALA. Cette chronique se fera sous la forme de questions réponses et portera beaucoup plus sur l'aspect humain que l'aspect professionnel.

Manon Désy
Smart & Biggar / Fetherstonhaugh

SECRÉTAIRE
Pierre Nadeau
Gowling Lafleur Henderson

COMITÉS

DIRECTEURS GÉNÉRAUX
Manon Brosseau
ROBIC S.E.N.C.R.L.

FINANCES
Luc Mailhot
Lapointe Rosenstein Marchand
Melançon

FINANCEMENT ET TOURNOI DE GOLF
Manon Désy
Smart & Biggar / Fetherstonhaugh

PETITS ET MOYENS BUREAUX
Diane Champagne
Monette Barakett

RESSOURCES HUMAINES
Marie-Chantal Perreault
Norton Rose OR

SITE WEB ALA Québec
André Beaupré
Lapointe Rosenstein Marchand
Melançon

SONDAGES
Nicole Allard
Woods

Pour vous inscrire ou pour obtenir des renseignements supplémentaires, veuillez contacter la personne responsable de l'activité. Pour les activités internationales ou les conférences téléphoniques, veuillez consulter directement le site de l'ALA International au www.alanet.org

BIENVENUE...

> Nouveaux membres

Yvan Lapierre,
directeur général
Bélanger Longtin, Avocats, s.e.n.c.r.l.

Dominic Larose,
comptable
BCF s.e.n.c.r.l.

Anouk Chabot,
directrice des finances
Bélanger Longtin, Avocats, s.e.n.c.r.l.

Lesly Octave, spécialiste des TI
Blake, Cassels & Graydon
S.E.N.C.R.L. / s.r.l.

Nous commençons avec **Pierre Pinard**.

AlaUne : Parlez-nous de votre vie de famille.

PP : Marielle et moi sommes parents de deux jeunes collégiens. Catherine est passionnée par le patin artistique et Nicolas par le hockey. Y a-t-il plus québécois que ça?

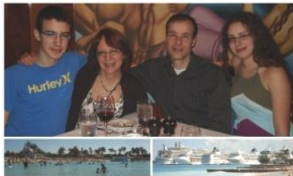
AlaUne : De quoi êtes-vous le plus fier ?

PP : Je suis, bien sûr, fier de ma petite famille. Mais ce qui m'a rendu le plus fier dans les dernières années, c'est d'avoir été président de l'ALA section Québec (non je n'ai pas payé pour écrire ça). J'ai également beaucoup aimé aller à Chicago la semaine dernière pour siéger au comité de sélection du futur président de l'ALA pour l'année 2013-2014. Le candidat choisi commencera son terme à la conférence annuelle tenue à Hawaii en 2012 en tant que président élu. Cela a été très enrichissant et inspirant de travailler avec les présidents actuels de l'association internationale ainsi qu'avec certains membres du conseil national et des membres des diverses régions.

AlaUne : Qu'aimez-vous faire dans vos temps libres?

PP : Avec l'arrivée de l'hiver, j'anticipe avec beaucoup d'enthousiasme allé faire de la planche à neige avec ma fille Catherine car nous sommes du même calibre et nous aimons les mêmes types de pente. Avec le temps, cela pourrait changer toutefois. C'est un sport que j'ai découvert sur le tard et que j'aime beaucoup pour son défi. Si vous êtes tanné du ski alpin, je vous encourage à l'essayer.

AlaUne : Quel type de vacances appréciez-vous le plus? ou quels sont vos plus beaux souvenirs de vacances?



PP : Même si je suis sujet au mal de mer (surtout dans les mers agitées), j'aime beaucoup faire des croisières. C'est Marielle qui m'a fait connaître ce type

de voyage. Mais je dirais que mes plus belles vacances remontent à l'été 2008 où nous avons passé près de 3 semaines à découvrir le sud de la France et le nord de l'Espagne. Les enfants étaient plus jeunes et plus impressionnables. Ce fut un très beau voyage familial qui nous a laissé pleins de beaux souvenirs!

AlaUne : Si on vous offrait un cadeau, sans limite de prix, qu'est-ce qui vous ferait le plus plaisir?

PP : Avec le temps des fêtes qui approche, j'aimerais m'offrir une croisière dans le sud avec mes parents, mes beaux-parents, mes frères et sœurs, mes beaux-frères et belles-sœurs, chacun de nous avec nos conjoints, enfants et amis. Cela serait un méchant party!

AlaUne : Quel est votre film préféré ou celui qui vous a le plus marqué et pourquoi?

PP : Selon les films inscrits sur ma liste que j'essaie de maintenir quand je peux, cela serait « Les invasions barbares » pour les relations parfois difficiles entre un père et son fils. Par ailleurs, j'aime beaucoup les films français.

MEMBERSHIP ANNUEL

Membership ALA : Renouvellement électronique.

Afin de mieux desservir ses membres, tout particulièrement ceux qui résident à l'extérieur des États-Unis, l'ALA émet sa facture de renouvellement du membership de manière électronique. cette année. Transmise vers la fin de novembre, surveillez votre boîte de réception pour renouveler votre membership de manière plus écologique et tellement plus efficace. Dorénavant, les membres pourront renouveler leur abonnement au moment où ils le désirent, 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

COMMENT NOUS JOINDRE

ALA Québec

Case postale 433
Succursale B
Montréal (Qc) H3B 3J7

Courriel : information@alaquebec.org
Site Internet : www.alaquebec.org

AlaUne : Faites-vous du bénévolat? Si oui, pour quelle cause?

PP : L'été passé, grâce à la générosité de mon employeur, j'ai pu aller passer trois semaines en Bolivie pour aider une association locale à mettre de l'ordre dans la reddition de ses comptes auprès des organismes qui la financent. Je ne sais pas si on peut qualifier cela de bénévolat mais avant de devenir vice-président de l'ALA Québec il y a quatre ans, j'ai été en charge du comité finances pendant trois ans. J'ai beaucoup aimé cette expérience car cela m'a permis de faire des présentations devant un groupe. Si vous êtes de nature timide comme je le suis, je vous recommande ce genre d'expérience. J'ai également fait dans le passé quelques petits travaux tels la comptabilité d'une fondation. Maintenant que je suis moins occupé avec l'ALA, j'aimerais m'impliquer dans le domaine communautaire. Depuis quelque temps, je fais à temps perdu des recherches sur les divers organismes œuvrant dans ce domaine. Si mes recherches aboutissent un jour à quelque chose de concret, peut-être aurais-je le plaisir de soumettre un projet de défi communautaire au comité de direction.

Le temps des évaluations de rendement

Marie-Chantal Perreault CRHA / CHRP
Norton Rose.

L'année 2012 est à nos portes...et qui dit fin d'année dit évaluation de performance. La plupart des gestionnaires devront, dans les prochaines semaines et prochains mois, rencontrer leurs employés et faire le sommaire de l'année, communiquer leurs bons coups ainsi que leurs opportunités. Quoique répétitives et peu attrayantes pour la plupart des gestionnaires, les évaluations de rendement sont l'occasion idéale de s'arrêter, de faire une rétrospective et déterminer les nouveaux objectifs pour la prochaine année. C'est aussi l'occasion de remercier nos employés, de souligner leurs forces, de clarifier nos attentes et de se mettre sur la même longueur d'ondes.

Afin d'être le plus efficace possible dans vos commentaires (et possiblement critiques), voici quelques conseils :

- Soyez préparé et prenez le temps qu'il faut pour faire une évaluation de qualité
- Lorsque vous évaluez quelqu'un, assurez-vous d'avoir des exemples concrets autant pour les bons coups que pour les mauvais coups
- Faites un 360 - Demandez aux gens qui interagissent avec votre employé leurs commentaires sur des aspects concrets, vous pourriez être surpris de voir comment ils sont perçus par les autres
- Assurez vous de garder un carnet de bord tout au long de l'année où vous prendrez des notes, consignerez des exemples, garderez les commentaires reçus et ce, afin d'évaluer l'année au complet et non simplement les 2 derniers mois
- Revoyez les objectifs que vous aviez fixés en début d'année et assurez vous qu'ils ont été rencontrés - sinon, cherchez à comprendre pourquoi
- Les compétences techniques sont essentielles dans une

évaluation de rendement mais les compétences interpersonnelles sont toutes aussi importantes et feront la différence dans le travail d'équipe et le moral de votre groupe. Vous devez également les évaluer

- Clarifiez vos attentes, partagez vos objectifs et surtout responsabilisez vos gens. Ils doivent influencer leur destinée, leur cheminement. Demandez-leur d'être proactif et non réactif. Ils doivent être en contrôle plutôt que de subir
- Demandez leur avis et écoutez-les ! Les évaluations de rendement doivent être bidirectionnelles. Ce n'est pas un monologue mais bien un échange
- Demandez-leur de réfléchir à leurs objectifs personnels, à leur développement individuel. De quels outils ont-ils besoin ? Quelles formations pourraient les aider ? Un mentor ou un coach serait-il approprié ?

Mais surtout....finissez votre discussion en leur demandant ce que vous pouvez faire personnellement afin de les aider à atteindre leurs objectifs et n'ayez pas peur de leur demander si vous même avez des opportunités d'amélioration.
Bonnes rencontres !

Vous avez des commentaires, des informations à nous faire parvenir pour la prochaine édition de notre lettre d'information électronique (ou pour notre site Internet), merci de communiquer avec [André Beaupré](#).

« ALA Une » est une publication destinée aux membres de l'Association des administrateurs d'études juridiques (ALA Québec), ainsi qu'à ses fournisseurs.