



JUIN 2011

Le mot du président

On peut affirmer, sans trop se tromper, que oui, comme à tous les ans, nous aurons un été en 2011! Il fera beau, on pourra profiter de la piscine, de randonnées à vélo, du golf, de vacances bien méritées (enfin je l'espère). Et autre signe que la saison estivale est à nos portes, comme à tous les ans, l'ALA Québec marque une pause dans sa programmation pour reprendre de plus belle en septembre prochain avec son tournoi de golf annuel, point de départ de notre série d'activités 2011-2012.

Notre dernière saison en fut une de belles découvertes en matière de conférenciers, rappelez-vous entre autres notre panel Bisson-Farrah-Morgan de novembre, et les conférences de Guy Martin-Bélanger ou de Bill Marchesin, pour ne nommer que ceux-là. Notre saison 2010-2011 a aussi permis à nos membres, par le biais notamment des différents sous-comités, d'aborder des sujets des plus pertinents et d'échanger sur des enjeux très concrets qui marquent notre quotidien de gestionnaires. Et que dire de notre défi communautaire de l'automne dernier qui fut un grand succès et qui a eu un impact positif bien réel sur plusieurs familles d'enfants autistes. Et nous avons clôturé notre saison d'activités locales par cette demi-journée de formation au cours de laquelle Madame Isabelle Fontaine nous a fait vivre un moment qui n'était rien de moins que magique.

Je tiens à souligner aussi le fort contingent de participants québécois à la Conférence annuelle de l'ALA tenue cette année à Orlando. En effet, nous étions 13 de la section Québec à y participer et certains d'entre eux nous font part de leurs commentaires dans le présent bulletin. La participation soutenue aux activités l'ALA, tant au niveau local, que régional et international, ne fait que confirmer l'intérêt que vous, les membres, manifestez à l'égard de la mission et des objectifs de l'association.

Nous avons par ailleurs bénéficié de la présence de nos partenaires d'affaires à plusieurs de nos événements, ce qui démontre bien le caractère particulier de notre association. Nos fournisseurs sont toujours au poste et nous leur en sommes reconnaissants.

Finalement, cette pause estivale dans les activités de l'ALA Québec devient aussi le moment de planifier les événements/activités de la prochaine saison. C'est ce à quoi s'emploieront les membres de votre comité de direction et les présidents des différents sous-comités. Je vous invite donc tous à consulter notre site web dès la fin du mois d'août prochain pour en apprendre davantage sur notre calendrier d'activités de la prochaine saison.

Sur ce, je me fais le porte-parole du Comité de direction de l'ALA Québec et je vous souhaite à tous le plus bel été qui soit en vous disant : À très bientôt!

Roch Bénard

Bulletin et site Web

Vous lisez notre dernier bulletin pour l'année 2010-2011. Je tiens à remercier tous ceux qui nous ont fait parvenir un texte pour notre publication. Également je veux remercier Mireille Dufault pour sa précieuse collaboration à la révision des textes à chaque mois.

Nous espérons que la lecture de ces bulletins vous a apporté des informations sur le rôle des administrateurs d'études juridiques.

Nous avons durant la dernière année procédé à la refonte complète de notre site web. Nous vous invitons à vous y rendre régulièrement et surtout à nous faire part des changements à effectuer vous concernant ou concernant votre cabinet.

Bonne lecture et bonnes vacances à tous. De retour en septembre.

André Beaupré

Tournoi golf ALA Québec

Le tournoi de golf de l'ALA Québec se déroulera le lundi 12 septembre 2011. Encore cette année, nous vous convions dans la magnifique Vallée de St-Sauveur/Piedmont au Club de golf Piedmont.

La thématique de cette année tournera autour des réseaux sociaux qui deviennent des outils d'échange et de réseautage incontournables.

Notre tournoi de golf est aussi un incontournable comme moyen de réseautage pour notre association alors inscrivez dès maintenant cette date à votre agenda. Vous recevrez très bientôt, si ce n'est déjà fait, une invitation de la part de votre comité organisateur.

Roch Bénard

Ma conférence à Orlando

S'éloigner pour se rapprocher?

C'est ce que moi je constate après presque 7 ans au sein de ALA Québec et une 3e participation au congrès international.

Je connais maintenant mieux des collègues d'autres bureaux très impliqués dans l'association au chapitre du Québec. Nous avons eu la chance d'échanger dans un contexte différent et bien entendu plus détendu...nos obligations majeures, personnelles et professionnelles, étant demeurées au Québec.

Parmi des milliers de participants, nous nous sommes regroupés facilement et avons même été une source d'attraction de deux cousines françaises qui découvriraient ALA par une première participation au congrès annuel. Qui sait, un nouveau chapitre en France peut-être? Une belle occasion d'étendre la francophonie au sein de cette grande association!!!

Au-delà des informations utiles et des nouvelles tendances en matière de gestion de cabinets juridiques que nous apportent les ateliers qui se démarquent, le congrès ALA est pensé et organisé afin de nous faire vivre des moments uniques nous permettant d'atteindre, à mon avis, les objectifs principaux de cet événement : le réseautage et le partage de connaissances.

Alors, j'ai appris de nouveaux trucs qui rendront mes présentations verbales et mes communications écrites plus efficaces, j'ai maintenant dans mes contacts LinkedIn un C.O.O. de la région de l'Alabama, des possibilités de nouveaux mandats et une partie de golf à organiser très bientôt. J'ai aussi appris que les pommes de terre frites pouvaient être bonnes pour la santé de certaines personnes!!!

Merci à tous ceux et celles qui ont contribué à ce que j'élargisse mon bagage de connaissances et à ce que je devienne une meilleure personne!

Liette Landry

Faire partie de l'ALA Québec est un privilège.

Les gestionnaires qui œuvrent dans d'autres secteurs d'activités n'ont pas la chance de faire partie d'une association qui, par le biais de ses activités, ses formations et le réseau international auquel elle est reliée, permet des échanges et donne accès à de la littérature aussi spécialisée. Que dire de plus quand ton association te permet, par le biais d'une bourse, de participer à la 40^{ème} conférence annuelle de l'ALA Internationale.

Cette année, celle-ci avait lieu à Orlando, ville de Mickey Mouse. Comme à l'habitude, l'endroit était magnifique. Cet hôtel conférence, isolé de la ville, nous permettait vraiment d'apprécier toutes les activités organisées par l'ALA. Au fil des années, ma participation à ces conférences m'a permis de rencontrer des gens extraordinaires qui, même s'ils sont d'un autre pays, partagent les mêmes problèmes et défis que nous. La conférence de 2011 n'a pas fait exception. De l'activité de lancement jusqu'à mon départ, j'ai su apprécier chaque moment de retrouvailles, de formation et d'échange.

Encore une fois, ma participation à cette conférence m'a permis de prendre le temps. Prendre le temps pour un recul qui parfois n'est pas toujours facile à faire. Merci à l'ALA-Québec.

Michel Poulin

Dimanche matin, le 22 mai.

Température un peu maussade et grise. Je me dirige à l'aéroport les paupières lourdes et assurément en manque. En manque de quoi ? En manque de soleil et de luminosité. Après avoir fermé les yeux pendant une bonne partie du vol, nous approchons d'Orlando et l'avion commence sa descente. Lumière, soleil, aucun nuage et le ciel d'un bleu clair. Comme par magie, l'énergie refait surface et j'ai l'impression d'avoir reçu une transfusion de vitamine C pendant mon sommeil. Est-ce la « magie de Disney » qui fait son effet?

Arrivée à l'hôtel, enregistrement et en direction de la chambre, très belle vue sur la piscine. L'eau et les chaises longues m'appellent avant la réception officielle de bienvenue.

Assis confortablement et profitant du soleil, je révise pour une 11^{ème} fois le programme de la conférence annuelle. Ce n'est pas le choix d'ateliers qui manque. C'est plutôt le contraire, quoi choisir ?

J'hésite entre deux ateliers qui sont offerts la même journée et à la même heure. Quel dilemme ! Qu'est-ce que c'est difficile de

faire un choix éclairé assis confortablement sous un parasol...

Je suis mon instinct et je choisis d'assister à l'atelier offert par Shari Harley; « The New Review : Getting the Best from Longtime Employees ».

Écrire des évaluations de rendement pour des employés ayant plusieurs années de service peut s'avérer un défi de taille année après année. L'emploi ne change pas, le rendement de l'employé est bon et il est presque au maximum de l'échelle salariale. Quoi dire à ces employés dans ce cas ?

Shari Harley nous a présenté différentes réflexions sur la façon de donner de la rétroaction à nos employés et d'en recevoir de leur part.

- Qu'est-ce qui les motive ?
- Qu'est-ce qu'ils aiment faire et ne pas faire dans leur travail ?
- Quels sont les 3 facteurs qui font qu'ils restent à l'emploi de l'entreprise ?
- Quel est le facteur qui fait qu'ils voudraient quitter l'entreprise ?

Ces questions qui semblent banales ont une importance cruciale. Sont-elles vraiment posées lors des rencontres d'évaluation ?

Shari Harley est dynamique, drôle et tout à fait pertinente. Elle est entre autres l'auteure du livre *How to Say Anything to Anyone*. Vous pouvez également visiter son site Web au www.leadershipandsalestraining.com

En terminant, ce voyage de perfectionnement et de ressourcement n'aurait pas été possible sans la généreuse contribution des commanditaires, je vous en remercie.

Pierre Nadeau

Orlando 2011 - Imaginez les possibilités

Première activité : Tournoi de golf ! Quelle belle façon de débiter un congrès en côtoyant membres et fournisseurs dans un environnement détendu sous le chaud soleil de la Floride. Ce réseautage s'est ensuite poursuivi en soirée lors de la réception d'ouverture. De nouvelles possibilités pour rencontrer et mieux connaître nos collègues de l'ALA Québec et de l'ALA International.

Dès 7 h 30 le lundi matin, les possibilités éducationnelles du congrès débutent. La première session plénière animée par Dan Heath nous fournissait des conseils pour provoquer les changements désirés au sein de nos organisations et ce, même si ces changements peuvent s'avérer difficiles. Dan Heath a su nous démontrer, avec humour, l'importance de faire la différence entre notre esprit rationnel et émotionnel et nous a offert quelques trucs pour structurer et implanter ces changements si importants.

Trois jours de conférences des plus dynamiques, diversifiées et intéressantes : Enjeux critiques pour les cabinets d'avocats, Comment améliorer votre mémoire, Comment trouver du temps pour soi-même malgré une charge de travail élevée, Rétention et motivation de votre personnel, Faire la différence entre un collègue difficile ou différent, etc. Une panoplie de conférences sachant répondre aux attentes de tous.

Assister à la conférence internationale nous permet de nous perfectionner mais également de rencontrer, découvrir et créer des nouveaux liens dans une ambiance conviviale. J'ai eu cette année l'opportunité de mieux connaître les membres du

chapitre du Québec et j'ai ainsi découvert des gens remarquables.

Un merci particulier à l'ALA Québec pour l'octroi de la bourse m'ayant permis d'assister à cette conférence annuelle.

Manon Désy

Ma première conférence

C'était ma première participation à la Conférence annuelle de l'ALA et j'aimerais remercier l'organisation de m'avoir donné l'opportunité d'y participer grâce à la bourse remise.

J'ai apprécié toutes les conférences auxquelles j'ai participé mais celle qui est ressortie pour moi fut le « Keynote » de Dan Heath « How to change things when change is hard ». Oui, on nous parle encore du changement, comment c'est difficile mais Mr Heath a une toute nouvelle approche qui m'a accrochée. On se questionne toujours sur ce qu'est-ce qui ne fonctionne pas quand on devrait plutôt commencer notre questionnement sur qu'est-ce qui fonctionne, comment on peut faire plus. (Bright spots comme dirait Mr Heath)

Je vous joins le lien du premier chapitre de son livre Switch, How to change things when change is hard : www.heathbrothers.com/switch/chapterone.php. (Très intéressant.)

Ce fut également une belle occasion d'échanger avec mes collègues du Québec et je suis très heureuse d'avoir pu profiter de cette belle expérience. Merci

Christine Gingras

Je reviens à peine de la conférence

Je reviens à peine de la conférence et exposition annuelle de l'ALA dont le thème était « Imaginez les possibilités ». Durant cette conférence, j'ai été appelé à participer à une rencontre du nouveau comité – relation internationale d'ALA dont la présidente est Susan L. French. Des représentants d'au moins une dizaine de pays participaient à cette rencontre et nous avons tenté de cerner avec eux les actions qu'ALA pourrait prendre pour mieux appuyer ses membres à l'international.

Le réseautage et la formation offerte par les chapitres ont été considérés comme des facteurs clés de succès important par l'ensemble des participants. Je vous encourage à profiter au maximum des activités offertes tant par ALA Québec qu'au niveau régional ou international. L'accessibilité aux ressources de l'ALA, faire connaître l'association et la création de nouveaux chapitres font partie des autres suggestions que j'ai retenues.

Saviez-vous que l'association est déjà impliquée dans un programme de formation de gestionnaires au Nigéria? Au Canada, les administrateurs d'études juridiques ont la chance de voir leurs compétences reconnues. Ce n'est pas toujours le cas ailleurs. Les avocats, dans certains pays, sont encore aujourd'hui fortement impliqués dans la gestion de leur cabinet. Il s'agit de temps qu'ils pourraient consacrer à la pratique du droit avec l'aide de gestionnaires chevronnés.

Durant cet événement, il y a de tout pour tous les goûts ou besoins et des collègues de partout ayant vécu ou vivant les mêmes problématiques que vous. Pas besoin de réinventer la roue! Les fournisseurs de leur côté sont disponibles pour une multitude de services et de produits. Je reviens donc avec un bon bagage d'idées à évaluer pour mon cabinet.

Selon ce que j'ai vu, l'offre de solutions technologiques est

énorme et plusieurs cabinets s'engagent dans différents projets. Avons-nous vraiment le choix? On parle de solutions et d'applications dans le nuage (web) et d'appareils de plus en plus sophistiqués. Si on regarde juste la compétition au niveau des Blackberry, iPhone, iPad et autres du genre, une révolution est à venir. Aurons-nous besoin de dictaphones dans le futur ou ces appareils les remplacent-ils déjà? L'usage des médias sociaux gagne de plus en plus d'adeptes. Ces médias sociaux possèdent plusieurs applications intéressantes pour les cabinets d'avocats.

Du côté des États-Unis, on ressent encore beaucoup de pression de la part des clients. L'augmentation des taux horaires n'est plus la solution facile qu'elle était pour augmenter les profits. D'autres solutions doivent être envisagées pour améliorer la rentabilité. Sommes-nous si différents? Je pense que non. Heureusement j'ai eu la chance d'échanger avec d'autres administrateurs pour savoir ce qui a bien fonctionné pour eux. Au plaisir de s'en parler dans nos prochaines rencontres et comités.

Imaginez les possibilités !!!

Serge Bouthillier

Défi communautaire

À chaque année, l'ALA Québec est fière de relever « son » Défi Communautaire en créant cette opportunité unique pour les gestionnaires du monde juridique de poser un geste concret envers la communauté dans laquelle nous vivons et travaillons. Cela peut se traduire de différentes façons : un projet de cueillette de fonds/financement, du bénévolat auprès d'organismes à vocation sociale, des services communautaires, etc.

Le comité de direction ALA Québec souhaite créer un groupe de travail pour définir et prendre en charge ce que sera notre Défi Communautaire 2011. Si vous êtes intéressé(e) à vous impliquer et à nous aider à poser un geste concret pour notre Communauté, je vous prie de communiquer avec moi.

Roch Bénard

Inscription

Pour vous inscrire ou obtenir des informations supplémentaires, veuillez contacter la personne responsable de l'activité. Pour ce qui est des activités internationales ou des conférences téléphoniques, veuillez consulter directement le site de ALA International au www.alanet.org

Comment nous joindre

ALA Québec

Case postale 433

Succursale B

Montréal (Qc) H3B 3J7

Courriel : information@alaquebec.org

Site Internet : www.alaquebec.org