

REVUE DE LIVRE
RECLAIMING HIGHER GROUND - CREATING ORGANIZATIONS THAT
INSPIRE THE SOUL

par Lance H.K. Secretan, 244 pages

Rita Apa, directrice des ressources humaines, McCARTHY TÉTRAULT

Lance Secretan est écrivain, professeur, et l'un des conférenciers d'honneur les plus recherchés en Amérique du Nord. Lorsqu'il s'attarde au lieu de travail moderne, Lance Secretan constate le déclin du moral des travailleurs, de même que de leur santé physique et spirituelle. Il suggère que les normes de gestion sur lesquelles se basent la plupart des entreprises, soit uniquement le résultat net, ont extirpé l'"âme" du lieu de travail, ce qui fait que le travail n'est plus très inspirateur.

Dans son livre, "Reclaiming Higher Ground", Lance Secretan propose une formule provocatrice qui remettrait l'âme et le coeur dans les lieux de travail, sans sacrifier la qualité, la productivité ou la rentabilité.

S'adressant aux gens d'affaires d'aujourd'hui, Lance Secretan propose : "Imaginez-vous sur un terrain surélevé. Ce terrain est construit sur une base de confiance et d'intégrité". Secretan présente un argument très convaincant selon lequel, en rétablissant l'émotion au lieu de travail, les entreprises amènent les employés à prendre eux-mêmes le contrôle, satisfaisant ainsi les employés et le résultat net.

De cette façon seulement, une entreprise peut-elle démontrer son engagement envers son actif le plus important - ses employés - lesquels sont ensuite motivés à se donner totalement aux clients. Secretan démontre de façon non équivoque, que nous ne pouvons plus continuer ainsi - faire toujours la même chose, mais de plus en plus vite.

Secretan pose intentionnellement plus de questions qu'il ne donne de réponses, tout en nous dirigeant vers la découverte. Dans une période de défis ambigus et d'avancement technologique constant, il élève le domaine des affaires vers de nouveaux sommets. Il offre également des solutions et une liste récapitulative aux lecteurs leur permettant de noter leur progrès.

Pour conclure, ce livre n'est pas votre livre traditionnel sur les affaires et Lance Secretan n'est pas un conseiller traditionnel en affaires. Non seulement "Reclaiming Higher Ground" offre-t-il au lecteur un aperçu des différentes pratiques d'affaires établies, mais il permet également de voir à l'intérieur de soi et d'utiliser cette précieuse information dans nos négociations avec tous les membres de nos entreprises.